

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich:

- (1) Für die über diesen Internet-Shop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops (nachfolgend "Anbieter") und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.
- (2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages:

- (1) Die Präsentation der Waren im Internet-Shop stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.
- (2) Durch das Absenden der Bestellung im Internet-Shop gibt der Kunde ein **verbindliches** Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an.
- (3) Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

(2.1) Mindestmengenzuschlag; Bei Bestellungen unter € 25, fällt ein Mindermengenzuschlag von € 4 an. Dieser Betrag dient der administrativen Arbeit, Verpackung, Versand und EDV Kosten.

(4) Nach getätigter Bestellung ist der Vertrag **bindend**, Fakebestellungen, nicht Annahme der Sendung, falsche oder unrichtige Kontaktdaten oder Bankdaten (Nachnahme), ist die Bestellung trotzdem bindend und kommt zur Anzeige.

§ 3 Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von lovely-pet-care.

§ 4 Preise: (ausgenommen Händler)

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer derzeit 20% oder 13%. Bei Fragen bez. Versandkosten [Link](#)

§ 5 Zahlungsarten:

Sie können wahlweise per Vorkasse, Sofortüberweisung, PayPal, Nachnahme oder Rechnung bezahlen. (Onlineshop)
Vorort können Sie: Bar, Bankomat oder Kreditkarte bezahlen.

§ 6 Fälligkeit der Zahlung: Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss, bzw. **prompt** nach Rechnungserhalt fällig. Mahnung 1 nach 12 Tagen, nach 21 Tagen geht es zum Anwalt und KSV.

Bankverbindung: lovely pet care wisgrill e.U.

IBAN: AT33 3282 3000 0411 1860

BIC: RLNWATWW823

§ 7 Reklamationen: Reklamationen haben innerhalb von 3 Tagen ab Erhalt der Ware zu erfolgen. Setzen Sie sich diesbezüglich mit dem Kundenservice in Verbindung. Im Falle einer Reklamation wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice unter shop@lovely-pet-care.at

§ 8 Gewährleistung und Widerrufsrecht: Die Gewährleistungsrechte und Widerrufsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften. Bestellungen mit Sondermassen, Sonderanfertigungen oder Sonderfarben sind vom Widerrufsrecht ausgenommen.

§ 9 Rechtswahl & Gerichtsstand: Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Republik Österreich Anwendung (zahlbar und klagbar in Wien, zuständiges Gericht: HG Wien)

§ 10 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§ 11 Händler Zusatzbestimmung: Wir bieten Ihnen den Händlerzugang an, mit besonderen Konditionen. Die Rabatte gelten **ausnahmslos** auf Produkte von LPC, also die die wir selbst produzieren.

Auf Ergänzungen, Zubehör und andere zugekaufte Artikel gelten **KEINE** Rabatte!! Diese Produkte werden auf der Bestellung auf den Standardpreis geändert.

Fremdprodukte kann jeder Händler selbst vom Hersteller beziehen. Produkte wie BARF, Fleisch, Obst & Gemüse gelten die Rabatte. Mindestbestellung € 100,-

Erste Bestellung Vorkasse (-3% Rabatt zusätzlich), Liefer- & Versandkosten ab € 200,- gratis in Österreich / Ausland plus € 12,90 pro 20kg

Einfach registrieren und uns dann ein Mail mit Gewerbeschein und UID Nummer zusenden, dann schalten wir den Händlerbereich frei!

§ 12 Lieferung oder **Versand** durch Fremdfirmen zB. DPD, GLS, Post, Hermes

VERSAND von TK Produkten: Bitte beachten Sie, dass eine gesicherte Selbstkühlung der Produkte, erst ab **15kg** stattfindet. Für alle Bestellungen unter 15kg übernehmen **wir keine Garantie**, dass die Produkte tiefgekühlt ankommen. Eine Bestellung mit Versand unter 15kg erfolgt auf eigene Verantwortung, wir nehmen weder das Produkt zurück, noch erstatten wir den Betrag zurück.

Wir informieren Sie per Mail über den Produktionsablauf sowie Versandinformation, Lieferstatus. Wir übernehmen **KEINE** Haftung über die Zustellung der Fremdfirmen (DPD, GLS, POST). Durch die Beauftragung im Bestellstatus Versand mit DPD übernimmt der Käufer das Risiko wann und ob die Ware zeitgerecht ankommt. Im Durchschnitt sind es 1-2 Tage, Ausland bis 4 Tage. Sollte die Ware nicht zeitgerecht beim Kunden ankommen, aus Witterungsgründen, Verkehrsgründen oder dergleichen, ist die bestellte Ware dennoch zu bezahlen. Dem Kunden ist bekannt, dass es sich um leicht verderbliche Ware handelt. Bei **Lieferung** durch LPC wird dem Kunden der genaue Zeitpunkt (+/- 60 Min.) bekannt gegeben, ist der Kunde zu diesem Zeitpunkt **NICHT** anwesend, hat er für einen Ersatz (Nachbar, Freunde) zu sorgen der die Ware annimmt. LPC macht keinen zweiten Zustellversuch gratis. Ein zweiter Zustellversuch kostet € 9,90,- und ist sofort zu begleichen. Wird der Kunden nicht angetroffen, kommt die Ware zurück zu LPC und wird tiefgekühlt, der Kunde hat 7 Tage Zeit die Ware in Wien abzuholen, danach kommt die Ware in den Weiterverkauf.

§ 13 Abholung im Shop: Bestellte Ware mit Hinweis "Abholung" ist zu dem angegebenen Zeitpunkt im Shop abzuholen, (zur Zeit immer Samstags). Wird die Ware binnen 5 Tagen nicht abgeholt, wird diese ohne Rücksicht ob diese bereits bezahlt ist oder nicht weiterverkauft. Ist die Bestellung nicht bezahlt, wird diese Mittels Mahnung geltend gemacht. Aus logistischen Gründen können wir bestellte Waren nicht länger als eine Woche einlagern (Lager- Energiekosten)



Datenschutz-DSGVO

1. Allgemeines

Die **Fa. Lovely Pet Care Wisgrill e.U.** nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertrags- Kundendaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("Personenbezogene Daten").

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **Fa. Lovely Pet Care e.U.** - Gumpendorferstrasse 114 - 1060 Wien, Email: office@lovely-pet-care.at

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung & Bestellungen Onlineshop

Die Fa. **Lovely Pet Care Wisgrill e.U** und oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages bzw. Bestellung & Versand mit Ihnen. Dies erfasst u. a. die Abrechnung Ihrer Bestellung, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, der Bestellung d. h. zum Zwecke der Erfüllung Ihrer Bestellung, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben & Produkten, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Hermes, Post, DHL, DPD, GLS). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag bzw. ihre Bestellung nicht abschließen und abwickeln.

3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote

Die Fa. Lovely Pet Care Wisgrill e.U nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Neuheiten, Adresseänderungen, Liefertermine ua. spezielle Vorteilsangebote für Fa. Lovely Pet Care Wisgrill e.U Kunden zukommen zu lassen. Die Fa. Lovely Pet Care Wisgrill e.U wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datensicherung verwenden. Eine Datensicherung erfolgt zum Zweck der Verbesserung und Merkliste ihrer Bestellungen. Während dieser Datensicherheit erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechnigte Interesse der Fa. Lovely Pet Care Wisgrill e.U liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postwege wird die Fa. Lovely Pet Care Wisgrill e.U Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben (Newsletter) oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3 Markt- und Meinungsforschung

Die Fa. Lovely Pet Care Wisgrill e.U hat **KEIN Interesse**, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte (außer wie oben beschrieben) weiterzugeben.

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links.

Bilder: vom Hersteller zVg. Fotolia, G.Faktor, und Internetquellen.

Bilder, Preise sowie Textfehler mit Vorbehalt. Bilder können vom Original abweichen.

[AGB für Gambio-Shops von der IT-Recht-Kanzlei](#)

[AGB für Gambio-Shops von Janolaw](#)